POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Introducción

El Instituto Superior Tecnológico Rey David (ISTRED) respeta su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales en estricto cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) de la República del Ecuador. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, divulgamos y salvaguardamos su información cuando visita nuestro sitio web https://itred.edu.ec.

2. Información que Recopilamos

Podemos recopilar información sobre usted de diversas formas. La información que podemos recopilar en el Sitio incluye:

- **Datos de Identificación Personal:** Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, cédula de identidad y otros datos que usted nos proporcione voluntariamente al registrarse, completar formularios de admisión, suscribirse a boletines o contactarnos.
- **Datos Derivados:** Información que nuestros servidores recopilan automáticamente al acceder al Sitio, como su dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, tiempos de acceso y las páginas que ha visitado directamente antes y después de acceder al Sitio (mediante herramientas de analítica y logs del servidor).
- **Datos Financieros:** Si realiza pagos en línea (por ejemplo, matrículas o cursos), podemos recopilar datos relacionados con su método de pago. Tenga en cuenta que los pagos son procesados por pasarelas seguras de terceros y nosotros no almacenamos los detalles completos de su tarjeta de crédito.

3. Uso de la Información

Tener información precisa sobre usted nos permite brindarle una experiencia fluida, eficiente y personalizada. Específicamente, podemos utilizar la información recopilada para:

- Gestionar su matrícula, inscripciones y expedientes académicos.
- Crear y administrar su cuenta en el campus virtual o plataformas asociadas.
- Procesar pagos y enviar recibos o facturas electrónicas.
- Enviar correos electrónicos administrativos, notificaciones académicas o boletines informativos.
- Mejorar la eficiencia y el funcionamiento del Sitio (análisis de tráfico y rendimiento).

- Prevenir transacciones fraudulentas, monitorear contra robos y proteger contra actividades delictivas.

4. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Podemos utilizar cookies, balizas web y otras tecnologías de seguimiento (como Google Analytics) para ayudar a personalizar el Sitio y mejorar su experiencia. Al acceder al Sitio, usted acepta el uso de cookies en los términos de esta política. Puede configurar su navegador para rechazar las cookies, pero esto podría afectar la disponibilidad y funcionalidad de ciertas áreas del Sitio.

5. Divulgación de su Información

No vendemos, intercambiamos ni alquilamos su información personal a terceros. Podemos compartir información en las siguientes situaciones:

- **Por obligación legal:** Si creemos que la divulgación de información es necesaria para responder a un proceso legal, investigar o remediar posibles violaciones de nuestras políticas, o para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de otros (requerimientos de la SENESCYT, CES, u otras entidades gubernamentales ecuatorianas).
- **Proveedores de servicios:** Podemos compartir su información con terceros que prestan servicios para nosotros o en nuestro nombre, como procesamiento de pagos, análisis de datos, entrega de correos electrónicos y servicios de alojamiento (ej. servidores en la nube, servicios de e-learning).

6. Seguridad de los Datos

Utilizamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas (incluyendo certificados SSL y configuraciones de servidores seguros) para ayudar a proteger su información personal. Aunque hemos tomado medidas razonables para asegurar la información que nos proporciona, tenga en cuenta que a pesar de nuestros esfuerzos, ninguna medida de seguridad es perfecta o impenetrable, y ningún método de transmisión de datos puede garantizarse contra cualquier intercepción u otro tipo de uso indebido.

7. Sus Derechos (Derechos ARCO)

De acuerdo con la LOPDP de Ecuador, usted tiene derecho a:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales tenemos sobre usted.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.

- **Cancelación/Eliminación:** Solicitar que eliminemos sus datos personales, siempre que no exista una obligación legal o académica (como la retención de registros estudiantiles) que nos exija conservarlos.
- **Oposición:** Oponerse al procesamiento de sus datos para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, puede comunicarse con el departamento de TI o administración mediante los correos electrónicos oficiales del instituto.

8. Cambios en esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando para reflejar, por ejemplo, cambios en nuestras prácticas o por otras razones operativas, legales o reglamentarias. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página y actualizando la fecha de "Última actualización".

9. Contáctenos

Si tiene preguntas o comentarios sobre esta Política de Privacidad, por favor contáctenos a través del soporte o el área administrativa en https://itred.edu.ec.